

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Polityki Jakości w **SOTER Sp. z o. o.** jest usatysfakcjonowanie naszych Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie **Świadczenie usług outsourcingu pracowniczego**.

Politykę Jakości realizujemy działaniami w ramach wprowadzonego w naszej Spółce Systemu Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania normy ISO 9001 przy pełnym zaangażowaniu całej kadry kierowniczej i udziale wszystkich pracowników. Zadowolenie klientów traktujemy jako miarę jakości naszych usług oraz niezbędny warunek rozwoju Spółki.

Głównymi kierunkami naszych działań jakościowych jest:

- jasne określanie potrzeb i oczekiwań klientów realizowanych podczas przeglądu umowy
- korzystanie z usług sprawdzonych dostawców
- terminowy oraz dokładny sposób realizacji usług outsourcingu
- ciągły monitoring efektywności usług outsourcingu
- doskonalenie funkcjonowania procesu outsourcingu

Dążymy do umacniania pozycji na rynku oraz utrzymania opinii partnera rzetelnego i godnego zaufania. Wiąże się to zarówno z pozyskiwaniem coraz większej liczby nowych Klientów, jak i utrzymywaniem współpracy z Klientami stałymi.

Mierzalne cele jakości są ustalane corocznie podczas przeglądu zarządzania dokonywanego przez kierownictwo **SOTER Sp. z o. o.**

Prezes **SOTER Sp. z o. o.** zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji, a System Zarządzania Jakością ISO 9001 jest ciągle doskonalony.

SOTER Sp. z o.o.
36-100 Kolbuszowa
ul. Obrońców Pokoju 29 A
tel. 17 22 75 269, fax 17 22 75 506
NIP 8172006524 REGON 180102212
-12-

Prezes:

Grzegorz Lesiak
Prezes Zarządu